

Masterarbeit

Potenziale und Grenzen von intelligenten Chatbots im Controlling – Eine Analyse am Beispiel ChatGPT

Die Professur Unternehmensrechnung und Controlling von Prof. Dr. Andreas Hoffjan bietet aktuell eine Masterarbeit zum Thema „Potenziale und Grenzen von intelligenten Chatbots im Controlling – Eine Analyse am Beispiel ChatGPT“ an.

Chatbots wie ChatGPT (Chat Generative Pre-trained Transformer) erregen aktuell viel Aufmerksamkeit. Das KI-Modell wurde an einem großen Datensatz trainiert und ist dadurch in der Lage komplexe Fragen zu verstehen und passende Antworten darauf zu geben. Die Potenziale solcher Chatbots für das Controlling sind klar erkennbar. Einerseits können entsprechende KI-Assistenten stark bei der täglichen Arbeit unterstützen und fehlendes Fachwissen, z.B. im Bereich Data Science, ersetzen. Andererseits könnte sich auch das Management selbst Auswertungen und Ad-Hoc Berichte mithilfe eines Chatbots erstellen. Die aktuelle Fehleranfälligkeit solcher Chatbots birgt jedoch auch Risiken. So könnten falsche Antworten eines Chatbots ungeprüft übernommen werden. Des Weiteren könnte ein Chatbot gezielt manipuliert werden, um sich die eigene Meinung bestätigen zu lassen.

Im Rahmen der Abschlussarbeit sollen die Potenziale und Grenzen von Chatbots im Controlling strukturiert herausgearbeitet werden. Zudem soll möglicher Forschungsbedarf im noch sehr jungen Themenfeld aufgezeigt werden. Im Rahmen der Arbeit soll vertiefend mit ChatGPT selbst gearbeitet werden. Es ist z.B. möglich, dem Tool kleinere fiktive Datensätze zu geben und diese analysieren zu lassen. Anschließend könnte die Analyse anhand verschiedener Kriterien bewertet werden. Zur Einordnung der Ergebnisse bietet sich eine qualitative Literaturanalyse der internationalen Forschung zum Thema an.

Wer kann sich für diese Masterarbeit bewerben?

- Studierende in den Fächern Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsingenieurwesen
- Erwartet werden überdurchschnittliche Studienleistungen
- Interesse am Thema Controlling und IT
- Erste Erfahrungen mit wissenschaftlichem Arbeiten

Interesse?

Bewerbungen (inkl. Lebenslauf und Notenübersicht) und Anfragen richten Sie bitte per E-Mail an Herrn Christian Ertel (christian.ertel@tu-dortmund.de).